

## PRIVACY POLICY PIATTAFORMA E-COMMERCE

Documento informativo ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 13 Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)



### PERCHÉ QUESTE INFORMAZIONI

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "GDPR"), questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che utilizzano la piattaforma di E-commerce di Sent Retail Srl per la vendita delle Card collezionabili a marchio Como 1907. Si tratta di un'informativa che è resa ai sensi dell'art. 13 GDPR. L'informativa non è da considerarsi valida per altri siti web di terzi, eventualmente consultabili tramite links presenti su questo sito internet, per i quali non ci si assume alcuna responsabilità.

### Dati personali trattabili

**Dato personale:** qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale (C26, C27, C30 GDPR).

### Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

### Dati comunicati dall'interessato

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto indicati su questo sito e/o la compilazione di form di raccolta dati comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti.

### Informative specifiche

Informative specifiche saranno presenti nelle pagine del Sito in relazione a particolari servizi o trattamenti dei dati forniti.

### Cookies. Cosa sono i cookie? A cosa servono i cookie?

I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati dagli utenti inviano ai loro terminali, ove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla visita successiva. I cookie delle c.d. "terze parti" vengono, invece, impostati da un sito web diverso da quello che l'utente sta visitando. Questo perché su ogni sito possono essere presenti elementi (immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine web di altri domini, ecc.) che risiedono su server diversi da quello del sito visitato. I cookie sono usati per differenti finalità: esecuzione di autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni, memorizzazione di informazioni su specifiche configurazioni riguardanti gli utenti che accedono al server, memorizzazione delle preferenze, ecc. Per maggiori informazioni sui cookies utilizzati dal presente sito web si veda la cookies policy riportata nel footer del sito e al seguente [link](#).



### 1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DATI? COME CONTATTARLO?

Il Titolare del trattamento dati è **Sent Retail Srl**, con sede legale in Via Alessandro Volta 70, 22100, Como (CO), in persona del proprio Legale rappresentante. Il Titolare del trattamento è contattabile al seguente recapito: [privacy@sentretail.com](mailto:privacy@sentretail.com)



### 2. IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI È STATO NOMINATO? QUALI SONO I SUOI DATI DI CONTATTO?

**Sent Retail Srl** ha nominato il proprio Responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO- Data Protection Officer) ai sensi degli artt. 37, 38 e 39 del GDPR. Il DPO è reperibile presso la sede del Titolare sopra indicata e via email: [dpo.sent@dpoprofessionalservice.it](mailto:dpo.sent@dpoprofessionalservice.it)



### 3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO, BASE GIURIDICA, PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI E NATURA DEL CONFERIMENTO

 <b>FINALITÀ DEL TRATTAMENTO</b>	 <b>BASE GIURIDICA</b>	 <b>PERIODO DI CONSERVAZIONE</b>	 <b>NATURA DEL CONFERIMENTO</b>
<p><b>A. Navigazione sulla piattaforma E-commerce</b></p>	<p><b>Legittimo interesse del Titolare</b> (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR): attività strettamente necessarie al funzionamento della piattaforma e all'erogazione del servizio di navigazione.</p>	<p>Per la durata della sessione di navigazione</p>	<p>Il conferimento dei dati di navigazione è necessario al fine di permettere la navigazione sulla piattaforma web. Il mancato conferimento comporta l'impossibilità di navigare sulla piattaforma.</p>
<p><b>B. Acquisto di prodotti (Card collezionabili) e gestione dei relativi servizi.</b> I dati personali forniti sono necessari per finalizzare l'acquisto, per inserire l'indirizzo di fatturazione e consegna e per inviarti tutte le comunicazioni relative all'ordine medesimo (ivi incluso l'invio di informazioni di servizio riferite al carrello, alla conferma d'ordine o alla spedizione, allo scopo di fornirti assistenza)</p>	<p><b>Misure contrattuali e precontrattuali</b> (art. 6 par. 1 lett. b) GDPR): esecuzione di misure contrattuali e/o precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato.</p>	<p>I Dati sono conservati per 10 anni dall'effettuazione dell'acquisto e/o dalla cessazione degli effetti del contratto</p>	<p>Il conferimento dei dati è necessario per garantire l'esecuzione degli obblighi contrattuali e/o precontrattuali del Titolare nei confronti dell'interessato, necessari a dare esecuzione all'acquisto, alla fatturazione e alla spedizione della merce acquistata.</p>
<p><b>C. Politica delle spedizioni/resi:</b> i dati comuni sono trattati per garantire un sistema di tracking del pacco e lo status della spedizione, nonché per aprire segnalazioni o tickets e gestire le richieste di reso secondo le politiche in uso disponibili sulla piattaforma e-commerce.</p>	<p><b>Misure contrattuali</b> (art. 6 par. 1 lett. b) GDPR): esecuzione di misure contrattuali adottate su richiesta dell'interessato.</p>	<p>Dati sono conservati per 10 anni dall'effettuazione dell'acquisto e/o dalla cessazione degli effetti del contratto</p>	<p>Il conferimento dei dati è necessario per garantire l'esecuzione degli obblighi contrattuali del Titolare nei confronti dell'interessato per il corretto esercizio del suo diritto di reso</p>
<p><b>D. Marketing diretto,</b> per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche</p>	<p><b>Consenso</b> (C42, C43) art. 6 par. 1 lett. a) GDPR)</p>	<p>Fino a revoca del consenso (o opt-out)</p>	<p>Il conferimento è facoltativo. Il mancato conferimento dei dati necessari comporterà l'impossibilità</p>

<p>di mercato, di comunicazione commerciale e promozionale, tramite newsletter.</p>			<p>di ricevere comunicazioni di marketing diretto.</p>
<p><b>E. Comunicazione dei dati a terzi</b> (Società del gruppo Sent), per loro finalità di marketing diretto.</p>	<p><b>Consenso</b> (C42, C43) art. 6 par. 1 lett. a) GDPR)</p>	<p>Fino a revoca del consenso. Si rimanda inoltre alla informativa per il trattamento dati personali dei terzi, che agiscono in questo caso come Titolari autonomi.</p>	<p>Il conferimento è facoltativo. Il mancato conferimento dei dati necessari comporterà l'impossibilità di comunicare/cedere i dati a terzi per le loro finalità.</p>
<p><b>F. Marketing diretto, "soft-spam" automatizzato via e-mail:</b> i contitolari del trattamento utilizzeranno, a fini di vendita diretta di propri prodotti o servizi, le coordinate di posta elettronica fornite dall'interessato nel contesto della vendita di un prodotto o di un servizio, senza richiedere il consenso dell'interessato, per comunicazioni promozionali e commerciali e newsletter su servizi analoghi a quelli oggetto della vendita e l'interessato, adeguatamente informato, non rifiuti tale uso, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni. L'interessato, al momento della raccolta e in occasione dell'invio di ogni comunicazione effettuata per le finalità di cui al presente comma, è informato della possibilità di opporsi in ogni momento al trattamento, in maniera agevole e gratuitamente.</p>	<p><b>Legittimo interesse del Titolare</b> (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR): Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali (C47-C50) Art. 6 PAR. 1 lett. f) GDPR e Art. 130, comma 4 del D.Lgs. 196/2003</p>	<p>Fino a opposizione</p>	<p>Il conferimento è facoltativo. Il mancato conferimento dei dati necessari comporterà l'impossibilità di ricevere comunicazioni di marketing diretto e-mail (soft-spam)</p>
<p><b>G. Registrazione all'area riservata</b> del sito</p>	<p><b>Misure contrattuali</b> (art. 6 par.</p>	<p>Per tutta la durata del rapporto e, a seguito</p>	<p>Il conferimento è necessario.</p>

	1 lett. b) GDPR): esecuzione di misure contrattuali adottate su richiesta dell'interessato.	di sua cessazione, per 10 anni	Il mancato conferimento dei dati necessari comporterà l'impossibilità di procedere con la registrazione all'area riservata. Il mancato conferimento non pregiudicherà le altre finalità compresi gli acquisti, che potranno essere effettuati anche senza registrazione, effettuando l'acquisto delle Card in modalità "guest".
H. Prevenzione e conduzione delle controversie e altri aspetti legali e per la difesa in caso di giudizio	Legittimo interesse del Titolare del trattamento (C47-C50) Art. 6 PAR. 1 lett. f) GDPR)	10 anni, salvo opposizione e salvo il tempo necessario per la difesa in giudizio	Il conferimento dei dati è necessario e, in mancanza, non sarà possibile soddisfare l'interesse legittimo del Titolare indicato. Il diniego dovrà essere bilanciato con l'interesse legittimo del Titolare indicato nella finalità indicata.
I. Gestione delle sue richieste e richieste di altri interessati, ai sensi art. 15 e ss. del GDPR (diritti dell'interessato)	Obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento (C45) Art. 6 par. 1 lett. c) GDPR)	5 anni dalla chiusura della richiesta, salvo contenziosi	Il conferimento dei dati personali è obbligatorio, in quanto indispensabile per poter dare esecuzione agli obblighi di Legge.

#### 4. A CHI VERRANNO COMUNICATI I DATI PERSONALI?

I dati personali saranno comunicati, in base alle finalità previste in aree specifiche, a soggetti che tratteranno i dati in qualità di Titolari autonomi del trattamento, o Responsabili del trattamento (art. 28 GDPR) e trattati da persone fisiche (art. 29 GDPR) che agiscono sotto l'autorità del Titolare e dei Responsabili sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento, per finalità specifiche in base all'area di riferimento. I dati saranno comunicati a destinatari appartenenti alle seguenti categorie:

- Soggetti che forniscono servizi per la gestione, manutenzione e hosting del sito/piattaforma;
- Soggetti che supportano il titolare del trattamento per l'effettuazione dell'attività di marketing diretto, ad esempio il fornitore della piattaforma di newsletter;
- Società e corrieri che si occupano della gestione delle attività di spedizione;
- Autorità ed organi di vigilanza e controllo (ad es. Agenzia delle Entrate, Guardia di Finanza ecc...)

L'elenco dei Responsabili del trattamento è costantemente aggiornato e disponibile scrivendo a [privacy@sentretail.com](mailto:privacy@sentretail.com) o al recapito telefonico sopra indicato.

#### 5. I DATI SARANNO TRASFERITI IN PAESI NON SEE?

I dati personali trattati non saranno trasferiti in Paesi Extra SEE.

#### 6. VI È UN PROCESSO AUTOMATIZZATO?

I dati personali saranno sottoposti a trattamento manuale tradizionale ed elettronico. Si precisa che non si effettuano processi decisionali completamente automatizzati.

#### 7. QUALI SONO I SUOI DIRITTI? COME PUÒ ESERCITARLI?

Potrà far valere i diritti come espressi dagli artt. 15 e s.s. GDPR, rivolgendosi al DPO all'indirizzo e-mail: [dpo.sent@dpoprofessionalservice.it](mailto:dpo.sent@dpoprofessionalservice.it) o direttamente al Titolare del trattamento all'indirizzo e-mail: [privacy@sentretail.com](mailto:privacy@sentretail.com), o al contatto telefonico indicato. Lei ha il diritto, in qualunque momento, di chiedere l'accesso ai Suoi dati personali (art.15), la rettifica (art.16), la cancellazione degli stessi (art.17), la limitazione del trattamento (art.18). Il titolare del trattamento comunica (art. 19) a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate a norma dell'articolo 16, dell'articolo 17, paragrafo 1, e dell'articolo 18. Il titolare del trattamento comunica all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda. Inoltre Lei ha il diritto alla portabilità dei suoi dati (art.20) e in tal caso Le verranno forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, da dispositivo automatico. Ha il diritto di opporsi (art.21), in qualsiasi momento, al trattamento dei dati basato sul legittimo interesse, e nei casi in cui la base giuridica sia il consenso, ha il diritto di revocare il consenso prestato senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

Per non ricevere più comunicazioni di marketing diretto automatizzato (posta elettronica) sarà sufficiente scrivere in qualsiasi momento una e-mail all'indirizzo [privacy@sentretail.com](mailto:privacy@sentretail.com) con oggetto "no marketing automatizzato" o utilizzare i nostri sistemi di cancellazione automatica previsti per le sole e-mail. Per non ricevere più comunicazioni di marketing diretto tradizionale (telefonate con operatore e posta cartacea) sarà sufficiente scrivere in qualsiasi momento una e-mail all'indirizzo [privacy@sentretail.com](mailto:privacy@sentretail.com) con oggetto "no marketing tradizionale".

Per non ricevere più alcuna comunicazione di marketing sarà sufficiente scrivere in qualsiasi momento una e-mail all'indirizzo [privacy@sentretail.com](mailto:privacy@sentretail.com) con oggetto "no marketing".

Nel caso in cui ritenga che il trattamento dei dati personali effettuato dal Titolare avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679, l'interessato ha il diritto di proporre reclamo al Garante Privacy (<https://www.garanteprivacy.it/>), o di adire le opportune sedi giudiziarie.

#### **8. Modifiche all'informativa**

Il Titolare si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa. Al fine di facilitare la verifica e modifica del testo, l'informativa conterrà la data di aggiornamento.

Data di aggiornamento: 24.04.2024